

TALLERES GALLARRETA, es un “Centro de empleo protegido que realiza labores formativas y servicios de producción y logística, servicios medioambientales y servicios de enmarcado”

Para ello ha implantado un Sistema de Gestión, descrito en el Contexto de la organización, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:15.

La Dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de promover, desarrollar y gestionar las necesidades de los usuarios, los requisitos legales y reglamentarios y mejorar continuamente el Sistema de Gestión con el fin de lograr, el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Promover la formación y empleabilidad de las personas con discapacidad comprometiéndonos a conseguir su satisfacción y la de sus familiares, así como cumplir con los requisitos solicitados por los clientes y la comunidad que nos rodea.
- Promover una gestión participativa, ética, solidaria, dinámica, sostenible, eficaz y eficiente adaptándonos continuamente al cambio.
- Conseguir el máximo desarrollo y calidad de vida de las personas usuarias, a través de una atención personalizada de sus necesidades.
- Protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y el cumplimiento otros requisitos que adoptemos voluntariamente..
- Trabajo en equipo para conseguir la satisfacción del personal y la mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- Impulso de las acciones de mejora necesarias para la obtención de los objetivos y metas que establecemos, y mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión.
- La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación son indispensables.

La Dirección General asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal que trabaja para o en nombre de la organización y se encuentra disponible para las partes interesadas que quieran conocer los principios básicos de nuestro Sistema de Gestión; y con la realización de auditorías internas verifica que el Sistema de Calidad mantiene su eficiencia y adecuación.

Fdo.: Director General  
Fecha: Noviembre 2016